

WordPress & GDPR



Guida alla risoluzione dei problemi relativi alla privacy

Il problema

Alcune pagine del vostro sito richiedono file ai siti di Google, Amazon, Adobe; queste aziende memorizzano le informazioni in un modo che non sempre rispetta la riservatezza dei dati del visitatore.

In parole povere violano la privacy, tracciando l'utente e le sue preferenze.

Devo preoccuparmi?

Chi si affida a piattaforme offerte da terzi (Spaggiari PrimaVisione, Axios) non dovrebbe avere grossi problemi.

Chi usa una soluzione fai-da-te con un CMS (sistemi di pubblicazione dei contenuti) come Drupal o WordPress potrebbe invece incappare in problemi: alcuni plugin o temi fanno richieste ad altri servizi che consentono il tracciamento dei visitatori senza il loro consenso e senza che talvolta anche Voi, che avete attivato quel plugin, ne siate consapevoli.

Uso Drupal o WordPress, e ora?

Controlla il tuo sito con gli strumenti giusti, tra quelli suggeriti.

- 1) Tramite il servizio online *webbkoll* fai controllare il tuo sito web e, nello specifico, controlla le «Richieste di terze parti»

<https://webbkoll.dataskydd.net/it/>

- 2) Installa Mozilla Firefox e aggiungi il plugin uBlock Origin di Raymond Hill.

Hai un problema se tra le richieste compaiono Google, AWS (Amazon Web Services), Adobe o altri

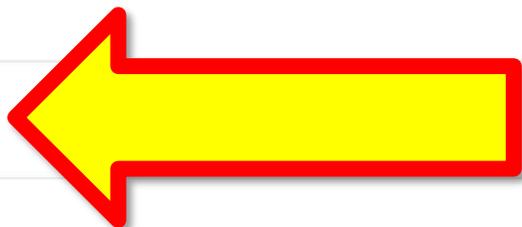
Cosa devi cercare in webbkoll

Richieste di terze parti

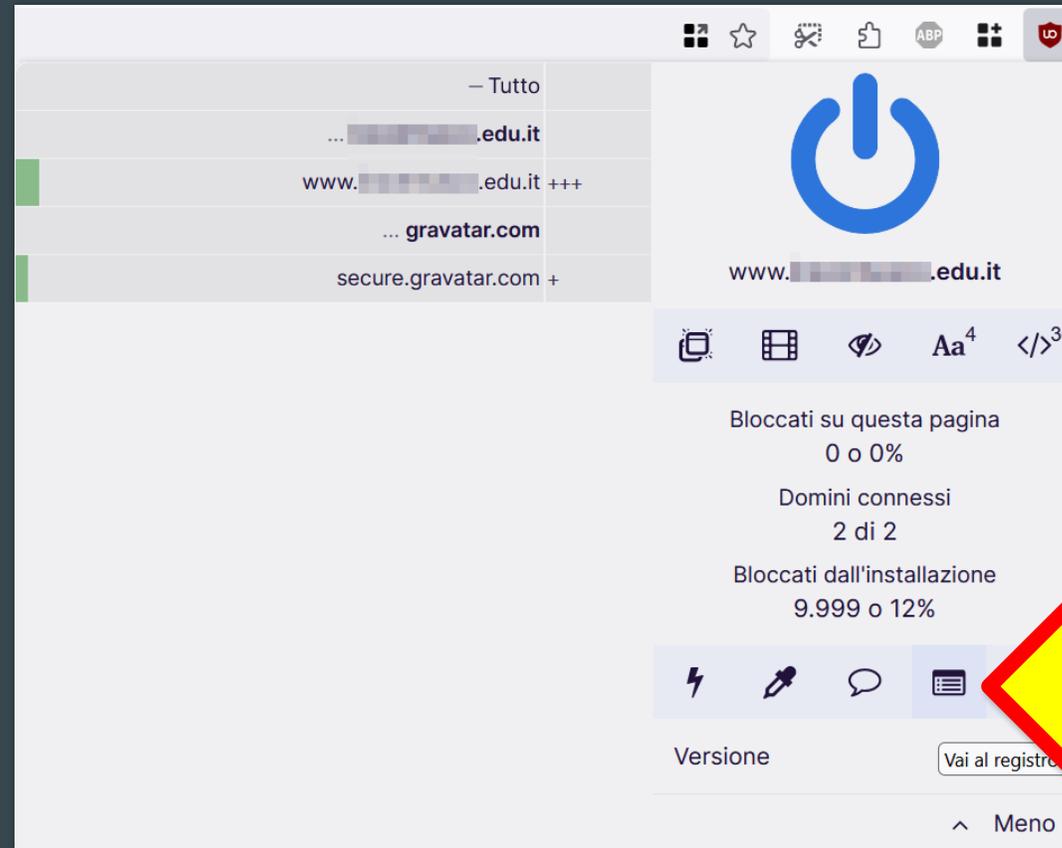
3 richieste (3 sicuri, 0 non sicuri) a 3 unici hosts.

Una richiesta di terze parti è una richiesta a un dominio che non è `██████████.edu.it` o uno dei suoi sottodomini.

Host	IP	Classificazione	URL
fonts.googleapis.com	██████████	Content (Google)	↓ Mostra (1)
pixel.wp.com	██████████		↓ Mostra (1)
stats.wp.com	██████████		↓ Mostra (1)



Cosa devi controllare con uBlock Origin (1 di 2)



The screenshot shows the uBlock Origin interface. On the left, a list of blocked domains is visible:

- Tutto
-edu.it
- www. .edu.it +++
- ... gravatar.com
- secure.gravatar.com +

On the right, the main interface displays a blue power button icon and the URL www. .edu.it. Below this, the following statistics are shown:

- Bloccati su questa pagina: 0 o 0%
- Domini connessi: 2 di 2
- Bloccati dall'installazione: 9.999 o 12%

At the bottom, there is a toolbar with icons for lightning bolt, pen, speech bubble, and a list icon. A large yellow arrow with a red outline points to the list icon.

Versione ^ Meno

Cosa devi controllare con uBlock Origin (2 di 2)

3

The screenshot shows the uBlock Origin interface in a Firefox browser. The browser's address bar displays 'Scheda corrente / Istituto Comprensivo'. The uBlock Origin toolbar is visible, including a search box labeled 'filtra il con'. A table of blocked requests is shown, with columns for time, status, and type. A yellow arrow labeled '1' points to the search box. A yellow arrow labeled '2' points to the 'Di terze parti' button. A yellow arrow labeled '3' points to the uBlock Origin shield icon in the browser's address bar. A yellow callout box labeled '4. Controlla qui' is positioned in the lower right area of the screenshot.

Time	Status	Type
12:40:03	Non bloccato	Consentito modificato
12:40:00	Non bloccato	css/font image media script
	Non bloccato	xhr ne dom other

Di terze parti

4. Controlla qui

**Ho alcune di queste richieste.
Cosa faccio?**

CONTROLLA I PLUGIN

(seguì le indicazioni nella prossima diapositiva)

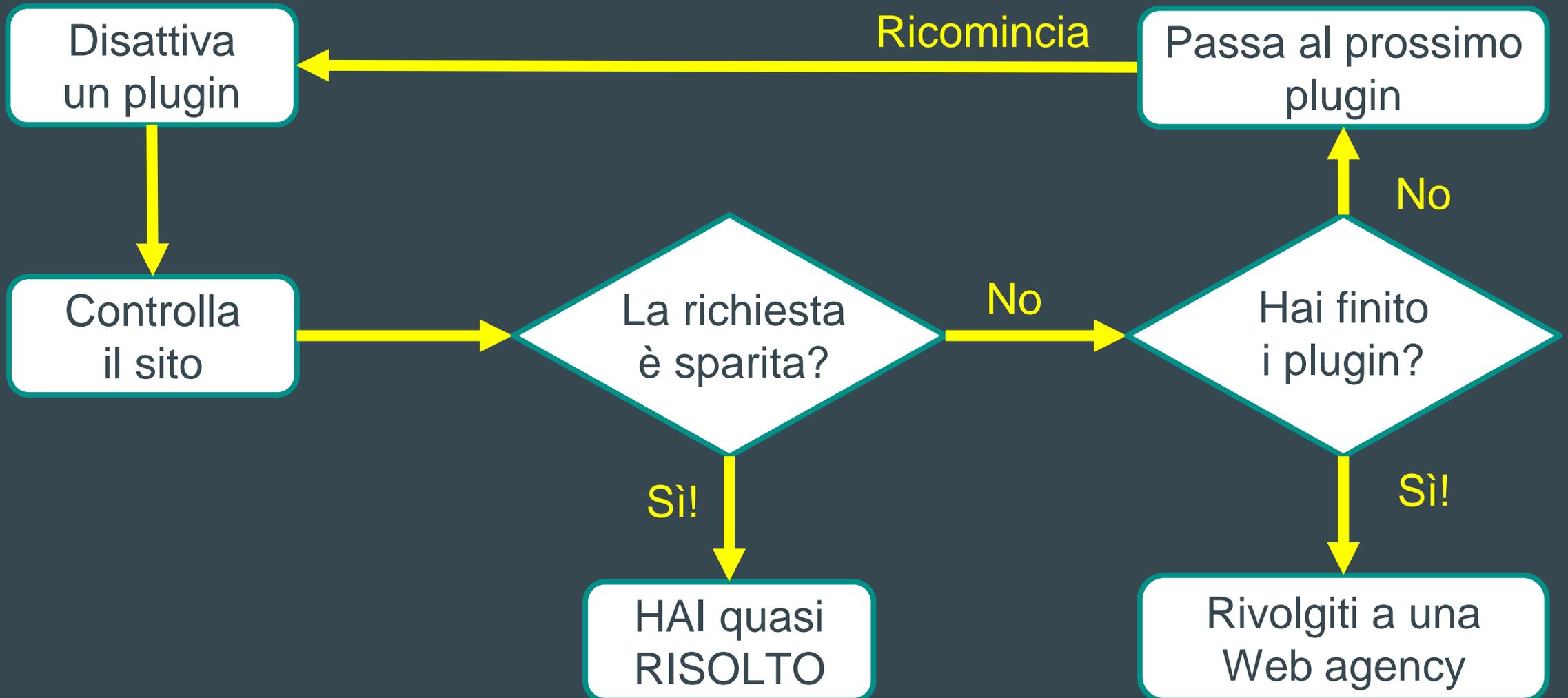
FAI ATTENZIONE

La disattivazione di un plugin potrebbe comportare anche la perdita delle impostazioni.

Non sai cos'è un plugin?

Cerca una agenzia di sviluppo di siti web e chiedi la loro consulenza per risolvere il problema.

Come eseguire il controllo



NON hai individuato il plugin?

Devi rivolgerti a qualcuno di competente, come le agenzie di sviluppo di siti web basati su WordPress.

Se non ne conosci puoi cercare sui motori di ricerca.

Hai individuato il plugin?

Ecco cosa puoi fare:

- 1) contatta lo sviluppatore e aspetta un aggiornamento con la correzione;
- 2) correggi il plugin e ripeti questa operazione a ogni aggiornamento, da fare manualmente d'ora in poi;
- 3) scegli un altro plugin.

PLUGIN noti

Non c'è un elenco di plugin incompatibili; aggiornamenti e correzioni manuali possono risolvere il problema.

Al momento in cui scrivo ho dovuto disattivare il plugin «AccessibleWP - Accessibility Toolbar» di codeNroll.

Nel plugin «Smart Slider 3» invece non è stato necessario perché dalle impostazioni sui «Fonts» è possibile disattivare l'uso dei *Google Fonts* come potete osservare nella prossima diapositiva.

- Pagine
- Bacheca
- Configurazione
- Indirizzo di Studio
- Jetpack
- Strutture
- Luoghi
- Servizi
- Articoli
- Utenti/Persone
- Strumenti
- Impostazioni
- Shortcodes
- Albo OnLine
- Smart Slider**
- Bacheca
- Help center
- Go Pro
- Riduci menu

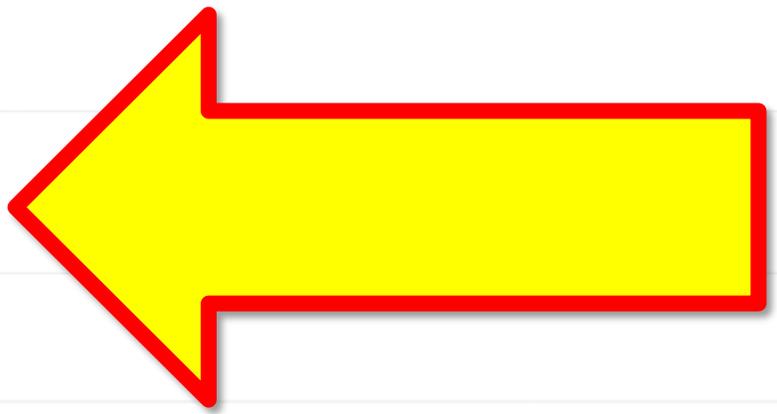
SALVA

Impostazioni

- Generale
- Framework
- Fonts**
- Layer Defaults

Google

- Frontend OFF
- Backend OFF



Stile

- | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|---|--|---|--|---|
| 100 <input type="checkbox"/> OFF | 100 Italic <input type="checkbox"/> OFF | 200 <input type="checkbox"/> OFF | 200 Italic <input type="checkbox"/> OFF | 300 <input checked="" type="checkbox"/> ACCESO | 300 Italic <input type="checkbox"/> OFF | Normale <input checked="" type="checkbox"/> ACCESO | Normale Italic <input type="checkbox"/> OFF |
| 500 <input type="checkbox"/> OFF | 500 Italic <input type="checkbox"/> OFF | 600 <input type="checkbox"/> OFF | 600 Italic <input type="checkbox"/> OFF | 700 <input type="checkbox"/> OFF | 700 Italic <input type="checkbox"/> OFF | 800 <input type="checkbox"/> OFF | 800 Italic <input type="checkbox"/> OFF |

Ho risolto tutto, ora cosa faccio?

Rilassati.

Se il DPO o qualcun altro ti segnala un problema intervieni, come hai fatto quando hai ricevuto la segnalazione che ti ha portato a visionare questa guida.

Vuoi aiutare gli altri?

Non serve essere un *hacker* (nell'accezione positiva del termine) ma basta conoscere i propri diritti e la volontà di far sì che anche gli altri rispettino i diritti altrui.

Puoi supportare [MonitoraPA](#) inviando le tue esperienze e i tuoi suggerimenti.